

La vitesse des forfaits offerts par Maskatel est garantie jusqu'à l'équipement de démarcation (modem ou routeur) fourni avec votre abonnement au service internet.

Plusieurs facteurs peuvent impacter les vitesses obtenues dont :

- Le type d'appareil
- L'âge de l'appareil
- L'utilisation du service internet fait par l'appareil
- L'utilisation du service internet fait par les autres appareils connectés sur le réseau

Quelques informations importantes :

- L'utilisation de vieux équipements peut ralentir la vitesse obtenue sur tous vos appareils puisque votre routeur doit utiliser un protocole Wi-Fi plus ancien pour communiquer avec ceux-ci
- Les forfaits de 1 Gb/s et 1.5 Gb/s peuvent nécessiter plus d'un appareil à la fois pour atteindre la vitesse du forfait
- Pour les jeux en ligne, une connexion filaire est fortement recommandée

Vitesses	Type d'appareil	Carte réseau (Ethernet)	Câblage	Wi-Fi recommandé	Informations additionnelles
50 et 100 Mbit/s	La majorité des appareils	Carte réseau 100 Mbps	Cat5 ou supérieur	Wi-Fi 4 (802.11n) ou supérieur	Les appareils plus anciens peuvent encore supporter ces forfaits, mais une mise à jour du Wi-Fi est recommandée pour améliorer les performances sans-fil.
300 Mbit/s	Ordinateur / Téléphone / Tablette / Console de jeux récente	Carte réseau Gigabit Ethernet	Cat5 ou supérieur	Wi-Fi 5 (802.11ac)	Un Wi-Fi moderne est essentiel pour atteindre des vitesses plus élevées sans fil. Les appareils doivent avoir une carte réseau Gigabit pour les connexions filaires.
1 Gbit/s	Ordinateur / Téléphone / Tablette	Carte réseau Gigabit Ethernet	Cat5e ou supérieur	Wi-Fi 6 (802.11ax)	Les appareils doivent être récents pour exploiter pleinement les vitesses gigabit. Assurez-vous que l'appareil supporte les nouvelles normes Wi-Fi.
1,5 Gbit/s	Ordinateur / Téléphone / Tablette **Plus de 2 appareils en simultanés**	Carte réseau Gigabit Ethernet	Cat5e ou supérieur	Wi-Fi 6 (802.11ax)	Deux appareils ou plus en simultanés sont nécessaires pour l'obtention d'une vitesse de 1.5 Gb/s.